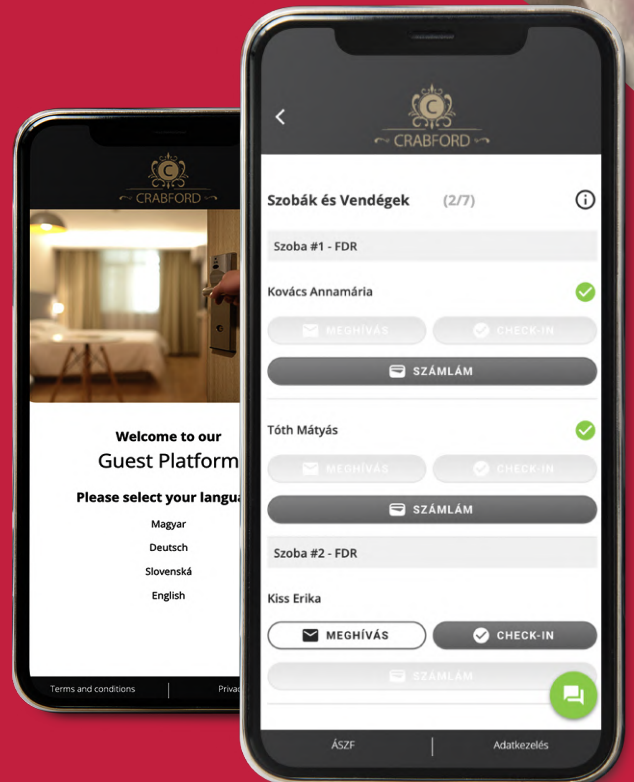


FRO/exi
Self check-in

FRO/exo
Self check-out

Legyen kényelmesebb
vendégei be- és kijelentkezése,
s egyben Önnek kevesebb
adminisztrációs munkája.

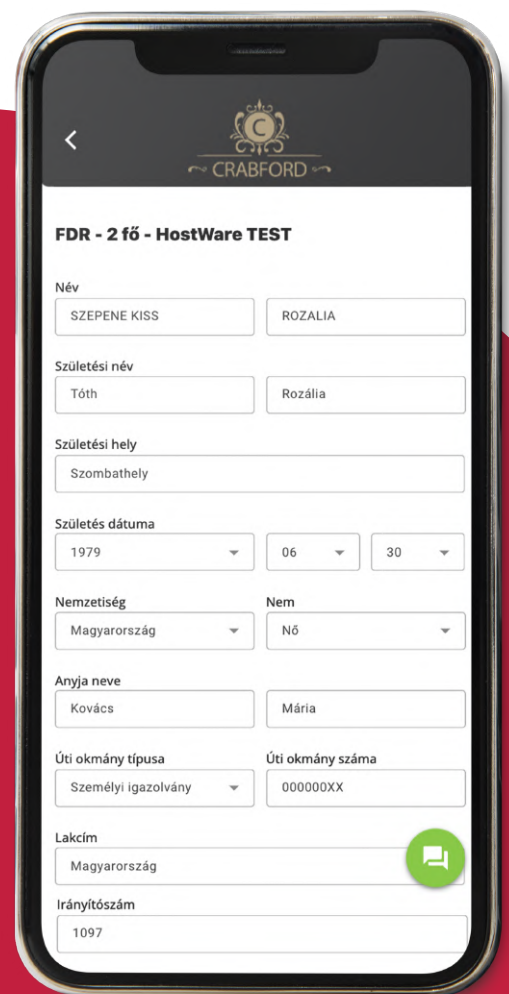
A HostWare Kft. új alkalmazás bővítése lehetővé teszi, hogy vendégei otthonuk kényelméből végezzék el a check-in folyamat adminisztratív részét. Emellett az alkalmazás biztosítja az online fizetés lehetőségét, amely jelentősen felgyorsítja a kijelentkezési folyamatot is.

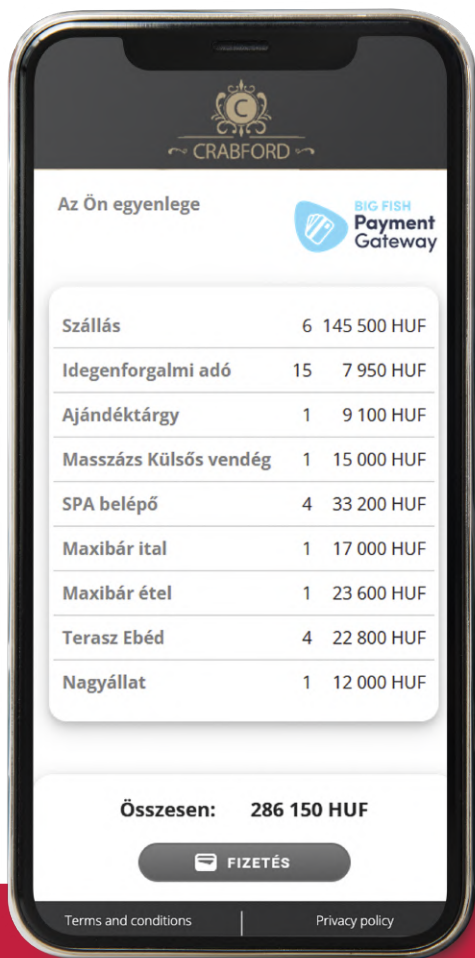




- Alkalmazásunk böngészőben érhető el, így vendégei bármilyen mobileszközön használhatják, és nem kell külön applikációt letölteniük
- Az online check-in funkciónak köszönhetően a vendégek már érkezés előtt elintézhetik a szükséges adminisztratív feladatokat
- Szoftverünk az egyéni vendégek mellett a csoportok bejelentkezését is támogatja

- Az adminisztratív feladatok automatizálásával a recepció személyzete valóban a vendégre fókuszálhat
- Biztonságos adatgyűjtés, amit a szoftverünk azonnal továbbít a FRO rendszernek
- Megfelel a VIZA adatszolgáltatás követelményeinek
- A vendégek személyazonosságának ellenőrzése egyszerűsödik, ami rendkívül felgyorsítja a bejelentkezési folyamatot.

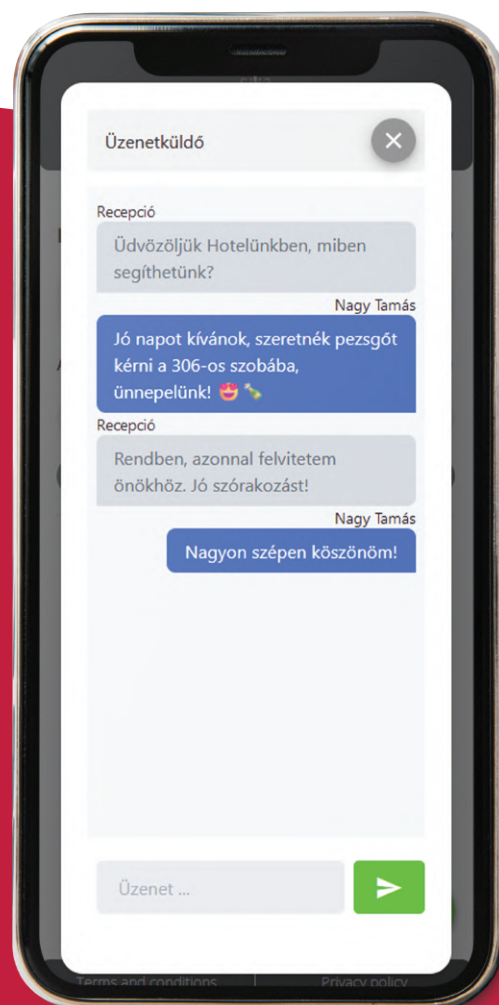


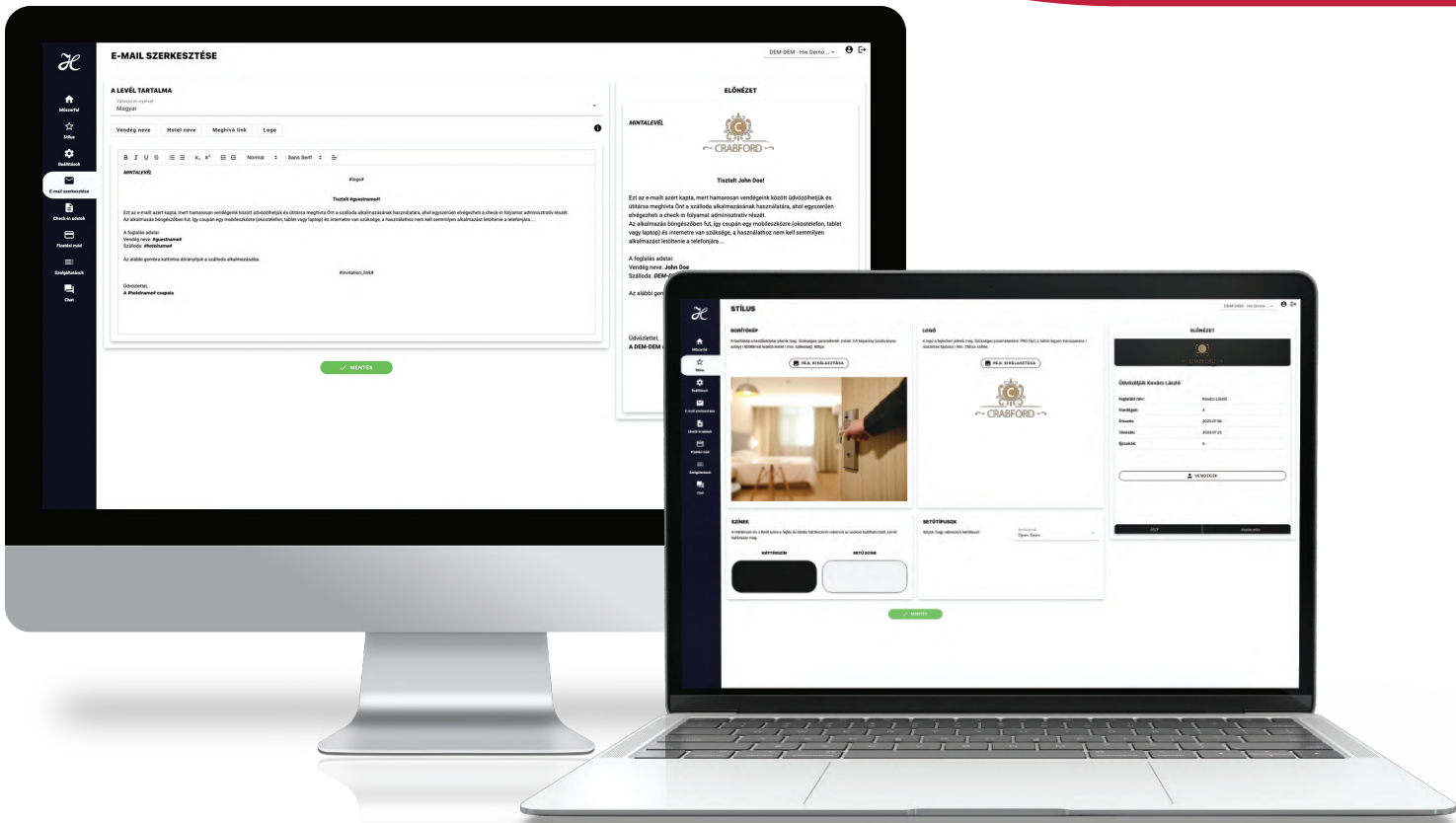


- Biztonságos online fizetés pár lépésben a FRO/exo alkalmazás bővítménnyel
- A ki nem fizetett fogyasztások online lekérdezésével a vendégek folyamatosan követhetik kiadásait.
- A fizetési folyamat során lehetőség van bankkártyás és SZÉP kártyás fizetésre, a szálláshely által választott szolgáltató függvényében.
- Az integráció az alábbi fizetési szolgáltatókkal biztosított: Simple Pay, Stripe, Big Fish

CHAT

- Közvetlen kapcsolat a vendégekkel
- Érkezés előtt és a tartózkodási idő alatt folyamatosan elérhető, és a vendégek rendelkezésére áll a szálloda személyzete.
- A szállodával kapcsolatban vagy az alkalmazás használata közben felmerülő kérdés esetén, a szálloda hatékony segítséget nyújthat vendégei számára.





BACKOFFICE - HOTEL ADMIN

- Az applikáció használatához szükséges beállításokat az alkalmazás Admin felületén végezheti el a szálláshely
- Hotel Branding:
 - Testreszabható design, amely lehetővé teszi, hogy a szálláshely saját arculatát jelenítse meg az alkalmazásban.
 - Töltse fel logóját, ami mindig látható lesz az alkalmazás fejlécében
 - Beállíthatja az arculatának megfelelő színeket és az ahhoz leginkább illeszkedő betűtípust
- A meghívó levél kinézetének és tartalmának beállítása különböző nyelveken.
- Szolgáltatás szótár: A szállodának lehetősége van a szolgáltatások fordítására, így a vendégek a korábban kiválasztott nyelvükön láthatják a számlára terhelt tételeket.
- Chat üzenetek/ablakok kezelése.



HOTEL ADMIN

EXI

EXO

Műszerfal



Egyedi design beállítása



Platform nyelveinek kiválasztása



Rendszerbeállítások



E-mail szerkesztés



Regisztrációs lap szerkesztése



Szolgáltatások fordítása



Fizetési mód beállításainak megtekintése



Felhasználói jelszó módosítás



Chat



GUEST PLATFORM

EXI

EXO

Több nyelven elérhető felület



Vendégek meghívása



Online check-in



VIZA adatszolgáltatás



Személyazonosság ellenőrzése



Szoba számla megtekintése



Online fizetés



Bankkártyás vagy SZÉP kártyás fizetés



Chat a szálloda személyzetével

