

FRO/elo

Automatikus előlegszámlázás

Az automatikus előlegszámlázás egy olyan innovatív megoldás, amely a front office rendszer és a channel manager szoros integrációjára épülve automatizálja az online foglalások utáni pénzügyi adminisztrációt.



MEGOLDÁS

A rendszer emberi beavatkozás nélkül azonosítja a befizetett előlegeket és végzi el a számlázást. A folyamat három fő pillérre épül:



Integráció: valós idejű adatkapcsolat az OTA felületek (pl. Booking.com, Szallas.hu), a foglalómotor és a szállodai szoftver között.



Automatizáció: a foglalás beérkezését követően a szoftver megvizsgálja a „PaidAmount” mezőt. Ha az érték nagyobb nullánál, a rendszer automatikusan felterheli az összeget a főszámlára, elkészíti az előlegszámlát és elvégzi a NAV online adatszolgáltatást.



Kézbesítés: a generált PDF-számlát a rendszer a szálloda saját levelezőszerverén keresztül azonnal kiküldi a vendég e-mail címére.





AUTOMATIZÁLÁS

A hagyományos, manuális folyamat rendkívül időigényes, és számos hibalehetőséget rejt (pl. adatrögzítési hibák, elfelejtett postázás, stb).

IDŐMEGTAKARÍTÁS

Egy átlagos forgalmú, 100 szobás szálloda esetén az automatizáció havonta több mint 50 órányi tiszta munkaidőt takaríthat meg, amit a recepciósök a vendégek kiszolgálására fordíthatnak.





TESTRESZABÁS

E-mail sablonok: szállodánként és nyelvenként eltérő, professzionális HTML sablonok állíthatók be, melyeket a rendszer a foglalás országcódja alapján automatikusan választ ki.

Nyomkövetés: külön képernyőn monitorozhatók az automatizált folyamatok. Ha egy számla hiányos adatok miatt nem készül el, a hiba javítása után a folyamat egy gombnyomással újraindítható.

Kézbesítés: a rendszer figyeli a kiküldött e-mailek sorsát. Amennyiben hálózati vagy egyéb hiba miatt megghiúsul a kiküldés, a felhasználó értesítést kap és manuálisan korrigálhatja a problémát.

