



Egerszalókon 2007 óta fogadja vendégeit a Saliris fürdő. A domboldról lefolyó gyógyvíz alkotta teraszos mészkőképződmény lábánál épült a fürdő, mely sokoldalú gyógyászati és wellness szolgáltatással várja vendégeit 1.900 m<sup>2</sup> vízfelülettel, 17 külső és beltéri medencével. 2010-ben nyílt meg a fürdő „főlé” épített **Saliris Resort Spa & Conference Hotel\*\*\*\*superior**. A szálloda hetedik emeletén – a dombtetőhöz képest a földszinten - a tágas hall, az étterem és a konferencia termek ablakaiból festői panoráma nyílik az egerszalóki völgyre. A 204 szobás hotel teljes ügyvitelére valamint a fürdő beléptetés és a vendéglátó egységek a HostWare integrált rendszerére támaszkodnak.

A fürdőbeléptetést a **HostWare FIT**, a vendéglátó számlázást a **HostWare VEN**, a gyógyászati és wellness szolgáltatásértékesítést a **HostWare SPA** programcsomag segíti. A vendégek belépéskor elektronikus karperecet kapnak. Ez lehetővé teszi a fürdő területén igénybevett szolgáltatások regisztrálását, melyeket a vendégek távozáskor fizetnek ki.

**HostWare FIT**  
fürdőbeléptető rendszer

fürdő beléptetés

**HostWare VEN**  
vendéglátás rendszer

fürdő étterem

**HostWare SPA**  
gyógyászat és wellness rendszer

wellness recepció

A **jegypénztárban** a HostWare pénztárgépen futó **HostWare FIT** programcsomag végzi a napszakra érvényes fürdőjegy- és bérlet értékesítést, a VIP jegyek kezelését, a sávos fürdődíj számítását, a hitelkeret feltöltést. A belépés során a Seawing IP kamera minden vendégről fotót készít, amelyet a rendszer korlátozott ideig őriz. A fényképkészítés célja, hogy az elektronikus karpereccel történő vásárláskor a pénztáros ellenőrizhesse, hogy az fogyaszt a karperec segítségével, aki belépett vele. Ez tehát a vevő érdekét szolgálja. A belépés során kapja meg a vendég a **Seawing** kódolókészülék által megírt azonosító karperecet. Ezek után léphet be a fürdő területére az azonosító olvasóval ellátott Seawing forgóvillán áthaladva. Távozáskor pedig a pénztárnál történik meg a fürdővendég elszámoltatása.

A fürdő területén a kültéri egységekkel együtt 5 **vendéglátóhely** található ahol az értékesítés fürdőhíttelre és szobahittelre is történhet karpereces vendégazonosítás útján. Fürdőhittel esetén az éttermi számítógépen megjelenik a beléptetésnél készített vendégfotó ellenőrzés céljából.

A spa és wellness diszpécseréknél történik a gyógyászati és wellness kezelések beosztása és értékesítése a **HostWare SPA** gyógyászati programcsomag segítségével. A vendég azonosító karperece felhasználásával fürdőhittelre vagy szobahittelre is fizethet.

A szálloda integrált szoftver rendszere magában foglalja a **front office, vendéglátás és áruforgalom** programokon felül a **rendezvény és gyógyászati** szoftvereket valamint a pénzügy használatában lévő **főkönyv, tárgyi eszköz és anyagnyilvántartó** programokat.

**HostWare FRO**  
szállodai front office

szálloda recepció

**HostWare REN**  
rendezvény nyilvántartás

értékesítés

**HostWare VEN**  
vendéglátás rendszer

étterem

**HostWare ARU**  
áruforgalom rendszer

háttérroda

**HostWare SPA**  
gyógyászat és wellness rendszer

wellness recepció

**HostWare TAR**  
tárgyi eszköz nyilvántartás

wellness recepció

**HostWare FOK**  
főkönyvi könyvelés rendszer

háttérroda

**HostWare ANY**  
anyag nyilvántartás

háttérroda

A **HostWare FRO** szállodaszoftver öt technikai rendszerhez kapcsolódik. Az egyik az **Assono Kft.** által szállított **NEC** márkájú telefonközpont, amely a vendégek szobai telefon használatáról ad adatokat a szálloda szoftvernek. A másik a **VDA Group** által forgalmazott **Active TV** típusú fizető tévé rendszer, mely a vendégek szobai televízió használatáról biztosít adatokat a szállodaszoftvernek. Az átvett adatok alapján a szállodaszoftver automatikusan terheli a detektált fogyasztásokat a vendég számlájára. A harmadik a **Kristó Kft.** által forgalmazott **Onity** márkájú szobai zárrendszer, amellyel való összeköttetés lehetővé teszi a szállodai check-in során a szobák zárát nyitó kártyák közvetlenül a szállodaszoftverrel történő megírását. Az arra jogosult szállóvendégek a szobakártyájukkal tudják használni a mélygarázst. Ez szintén a front office nyilvántartásban rögzített státusz alapján kerül átadásra a **MicroRaab** beléptető rendszernek. A negyedik kapcsolat révén a szállodaszoftver közli a **G4S Biztonságtechnikai Zrt.** által szállított **Elcon** márkájú épület-felügyeleti rendszerrel az egyes szobák lakott - nem lakott állapotát, így lehetővé téve a fűtés/hűtés takarékos vezérlését.

A szálloda **vendéglátóhelyein** az értékesítés szobahittelre is történhet karpereces vendégazonosítást útján.

Az üzemirodán regisztrálják az étel-ital beszerzéseket és az ezekhez kapcsolódó raktárkészleteket a **HostWare ARU** áruforgalmi program segítségével.

A spa és wellness diszpécseréknél történik a gyógyászati és wellness kezelések beosztása és értékesítése a **HostWare SPA** gyógyászati programcsomag segítségével. A vendég azonosító karperece felhasználásával szobahittelre is fizethet.

A könyvelésen a **HostWare FOK** folyószámla és főkönyvi-, valamint a **HostWare TAR** tárgyi eszköz és a **HostWare ANY** anyagnyilvántartás programcsomagokkal dolgozzák fel az egész komplexum értékesítési és beszerzési folyamatait.